

CONDITIONS DE GARANTIE

Art & Fenêtres s'engage

GARANTIE (*)
À VIE

Art & Fenêtres s'engage sur la garantie de ses produits et de leur installation :

- **Garantie de notre usine** dont les produits sont homologués par des organismes officiels.
- **Garantie de l'origine de nos menuiseries.**
- **Garantie d'un vrai professionnel** qui vous écoute, qui vient chez vous prendre des mesures précises, afin d'établir un devis qu'il respectera.
- **Garantie du respect des lieux** lors de la pose.
- **Garantie du Service Après-Vente.**



BV Cert. 8332528

Selon les dispositions des certifications fenêtres et portes N° 4980C-84-69, N° 4980A-84-69, N° 4754B-84-164, N° 4755B-274-165, N°0679-CPR-0568, et N°0679-CPR-0569.

Les normes NF-CSTBat et Acotherm sont accordées aux entreprises qui satisfont aux exigences d'un cahier des charges détaillé. Elles couvrent uniquement les fenêtres PVC et Alu testées par le CSTB. Demandez la liste des produits certifiés à votre concessionnaire.



L'engagement du S.A.V

Une fois la pose terminée, la réception des travaux est effectuée.

Votre conseiller vérifie avec vous la conformité de l'installation suivant votre commande ainsi que son bon fonctionnement. Il vous expliquera la façon de l'utiliser et de l'entretenir, pour activer ensuite la garantie.

En cas de besoin, il vous suffit de prendre contact avec lui pour qu'il intervienne rapidement :

- Interventions gratuites, pièces, main d'oeuvre et déplacements pour les interventions liées à la garantie produit.
- Sur devis pour les interventions suite à des sinistres.

(*) Contrat de garantie payant réservé au particulier propriétaire, intervenant après expiration des garanties décennales du fabricant et du poseur. Offre soumise à conditions, susceptible de modifications sans préavis. Voir détail des conditions dans les magasins participants ou sur www.artetfenetres.com.

CONSEILS D'ENTRETIEN

Ne pas faire

- × **Ne pas obstruer** les entrées d'air de vos grilles d'aération.
- × **Ne pas lubrifier** les rails de vos coulissants.
- × **Ne pas utiliser de diluants** (tels que acétone, trichloréthylène, eau de javel ainsi que les produits à base de poudre abrasive).
- × **Sont à proscrire les soudures, meulages et tronçonnages métalliques** à proximité des menuiseries (risque important de dégradation des vitrages et des profils).
- **En cas de tâches récalcitrantes**, il existe des produits spécifiques adaptés au PVC (nous consulter).

Attention

- Dans le cas d'une **exposition** de vos menuiseries à **l'air marin** (nettement plus corrosif à cause du sel) ou à **une pollution importante**, rincer à **l'eau claire 3 fois par an**.
- **Maison secondaire proche de la mer** : appliquez un produit protecteur (type WD-40) sur la poignée de votre porte avant une absence prolongée.



Faire 1 fois /an

- ✓ **Lubrifier les éléments métalliques**, tels que les crémones, les serrures et les gonds de volets battants.
- ✓ **Essuyer les cache-fiches et les poignées décoratives** avec un chiffon sec après vaporisation du produit à vitre.
- ✓ **Dépoussiérer et aspirer les grilles** de ventilation.
- ✓ Rincer les tabliers de volet roulant.
- ✓ **Dépoussiérer et nettoyer les rails** de coulissant.



Conseil

- Pour ôter les salissures et poussières, il convient de nettoyer les menuiseries à l'aide de produits d'entretien compatibles avec le PVC et l'aluminium (eau savonneuse, produit à vitre, nettoyant Art & Fenêtres spécifique pour le PVC blanc).

Le kit d'entretien PVC complet



1x Lait de nettoyage 100ml
1x Agent pour joints 50ml
1x Huile pour ferrures 20ML
+ chiffon de nettoyage
& conseils d'entretien

disponible dans
votre magasin.
N'hésitez pas à le
demander
à votre
poseur.

GARANTIES FENÊTRES



LA GARANTIE À VIE* :

Notre engagement unique

Sûr de la qualité de ses menuiseries et du travail de ses équipes, Art & Fenêtres est le premier fabricant français à étendre la garantie de ses fenêtres PVC et ALU et de leur pose à vie.

RFP®/PVC/ALU	Garanties Légales	Garanties Art & Fenêtres	Garantie à Vie [®]
Le bon fonctionnement et l'étanchéité de la fenêtre	10 ans	10 ans	à Vie
Les quincailleries de la fenêtre (hors serrure et accessoires décors)	2 ans	10 ans	
La tenue du profilé	10 ans	10 ans	à Vie
Le laquage	2 ans	10 ans	
Le plaxage	2 ans	10 ans	
L'installation	10 ans	10 ans	à Vie
Le vitrage (embuage)	2 ans	10 ans	à Vie

BOIS	Garanties Légales	Garanties Art & Fenêtres
Le bon fonctionnement et l'étanchéité de la fenêtre	2 ans	10 ans
Les quincailleries de la fenêtre (hors serrure et accessoires décors)	2 ans	10 ans
La tenue du profilé	10 ans	10 ans
Le lasurage	10 ans	10 ans
L'installation	10 ans	10 ans
Le vitrage (embuage)	10 ans	10 ans

(*) Contrat de garantie payant réservé au particulier propriétaire, intervenant après expiration des garanties décennales du fabricant et du poseur. Offre soumise à conditions, susceptible de modifications sans préavis. Voir détail des conditions dans les magasins participants ou sur www.artetfenetres.com.

GARANTIES AUTRES PRODUITS

PORTES, PORTAILS ET VOILETS

Tous matériaux	Garanties Légales	Garanties Art & Fenêtres
Le bon fonctionnement et l'étanchéité de la porte	10 ans	10 ans
Les quincailleries de la porte	2 ans	2 ans
Le vitrage (embuage)	2 ans	10 ans
La tenue du profilé	10 ans	10 ans
Le laquage	2 ans	10 ans
Le plaxage	2 ans	10 ans
L'installation	10 ans	10 ans
Les volets battants et roulants (fabrication et accessoires)	2 ans	10 ans
Les moteurs de volets roulants	2 ans	10 ans
La quincaillerie des volets battants et roulants	2 ans	2 ans
Les portails (fabrication et accessoires)	2 ans	10 ans
Les moteurs de portails	2 ans	2 ans



Produits SOMFY®

Durée de Garantie

Produits pour gammes S&SO RS 100, motorisation solaire installée ensemble

7 ans

Moteurs, accessoires, commandes, automatismes, pilotage et solutions connectées pour volets (roulants, battants, coulissants), portails et visiophones

5 ans

Batteries pour volets battants, portails, et solutions d'alimentation solaire pour portail

3 ans

Madame, Monsieur,

Nous vous remercions de la confiance que vous avez accordée à notre entreprise pour effectuer vos travaux. Vous trouverez ci-dessous le certificat de garantie de nos menuiseries, preuve de notre engagement à long terme envers vous. Nous restons à votre entière disposition pour répondre à toutes vos questions et vous conseiller au mieux dans vos choix à venir.

CERTIFICAT DE GARANTIE

GARANTIE
★★★★★
CERTIFICAT

Nous soussignés :

Entreprise :

Immatriculée au RCS de :

sous le n° :

Certifions avoir fourni et posé des menuiseries issues des usines Art & Fenêtres sises 2 Rue Henri Vallée, 72350 BRÛLON.

Nom du bénéficiaire :

Adresse :

Nombre de menuiseries :

Montant de la facture TTC :

Date de pose :

Les garanties s'appliquent selon la législation en vigueur, et prennent effet à compter de la date de pose.

Pour le client :

Pour Art & Fenêtres :

N° de garantie

 N° Azur 0 810 28 28 28

Retrouvez-nous vite sur

www.artetfenetres.com

PRINCIPES D'UTILISATION

Fenêtres oscillo-battantes

Position de la poignée



Fermée



Ouverture à la française



En oscillo-battante

Si votre fenêtre est difficile à fermer, ne forcez pas, cela risque de détériorer le joint. Assurez-vous que rien n'empêche le bon fonctionnement.

Repositionner un oscillo-battant décroché



1 Redresser l'ouvrant à la verticale.



2 Actionner l'anti fausse manoeuvre vers soi, (main gauche).



Remettre la poignée à l'horizontale en actionnant l'anti fausse manoeuvre et en maintenant l'ouvrant vertical.

Portes et Portes-fenêtres

Avec serrure :

Penser à bien remonter la poignée (au-delà de l'horizontale) pour une meilleure étanchéité et pour tourner la clé.

Volets

Volets Roulants incorporés

- Lors de la **manipulation de la sangle**, évitez de libérer puis de bloquer brutalement la descente.
- Lors de la **manipulation de la tringle** évitez de trop la déporter de son axe.
- Lors de la **descente de votre volet roulant**, pensez à éviter les obstacles pouvant gêner le bon fonctionnement du volet.
- **En cas de vent fort**, évitez de laisser le volet roulant en position intermédiaire, relevez-le ou baissez-le totalement pour éviter toute dégradation.
- Il est conseillé de **remettre l'inverseur électrique de volet roulant** en "position stop", pour une meilleure protection du moteur en cas d'orage (surtension).
- Il est conseillé de **nettoyer régulièrement** à l'aide d'un chiffon les tabliers (lames) des volets roulants.



Volets Battants

- Utiliser les arrêts des volets battants et des persiennes coulissantes pour éviter toute dégradation en cas de vent important.

Votre satisfaction mérite toute notre attention



Chez Art & Fenêtres nous récompensons nos clients pour leur engagement. Devenez ambassadeur Art & Fenêtres, parrainez vos proches et profitez des avantages de notre programme parrainage.

L'OFFRE PARRAINAGE

Parlez-en avec votre conseiller-vendeur Art & Fenêtres.



Art & Fenêtres

www.artetfenetres.com