

Demande d'intervention

Dépannage SAV

M / MME :

Adresse :

Tel. Portable :

Tel. Fixe :

E-mail :

Merci de remplir ce document et de le renvoyer à

sav@menuiserie-services.fr

Ce formulaire est indispensable pour la prise en compte de votre demande de dépannage et la rapidité de traitement par notre service technique

Date de la demande :

Êtes-vous déjà client de notre entreprise ? Oui Non

Si oui, votre demande concerne-t-elle un produit posé par nos soins ? Oui Non

Quels ont été les intervenants lors de la réalisation de votre chantier ?

Vous-même Une entreprise, laquelle :

Un maître d'œuvre, lequel :

Une collectivité, laquelle :

Un architecte, lequel :

Une mairie, laquelle :

Concernant le bâtiment, êtes-vous ? Propriétaire Locataire Gestionnaire

Informations produit concerné par la demande

Type de produit :

Fenêtres/Baies

Porte d'entrée

Porte de garage

Motorisation

Portail

Garde-corps

Stores/Volets

Véranda

Pergola

Autres :

Matériaux :

PVC

Aluminium

Bois

Marque et modèle du produit :

TARIFS INTERVENTIONS 2023

Forfait minimum comprenant le déplacement suivant la zone depuis le siège social (Monchaux-Soreng) incluant la 1^{ère} demi-heure de diagnostic/dépannage.

Forfait zone	Tarifs (HT)	Total avec TVA 10%	Total avec TVA 20%
Zone 1 (de 0 à 15kms)	45 €	49.50 €	54.00 €
Zone 2 (de 16 à 30 kms)	70 €	77.00 €	84.00 €
Zone 3 (de 31 à 45 kms)	95 €	104.50 €	114.00 €
Zone 4 (>45kms)	95 € + 1 € du km supplémentaire		

Tarif main d'œuvre supplémentaire :

- 35 € HT la ½ h par technicien
- 38.50 € TTC (TVA 10%)
- 42 € TTC (TVA 20 %)

Toute ½ h entamée sera due.

Les pièces et fournitures sont facturées en supplément.

Le technicien établira un bon d'intervention signé par le client qui s'engage à régler le montant de l'intervention lors de la réception de la facture.

En cas d'intervention nécessitant la commande de pièces, il sera facturé au client le forfait de la 1^{ère} intervention dans les conditions ci-dessus.

Un devis gratuit sera ensuite établi sans frais de déplacement supplémentaire.