



LIVRET DE GARANTIE ET D'ENTRETIEN



Fenêtres



Portes



Volets



Portails
& Clôtures



Cachet revendeur



BV Cert. 6412419

NOS CERTIFICATS ET LABELS

Nos menuiseries sont conformes aux labels reconnus les plus stricts et aux exigences des dernières réglementations en vigueur.

FABRICATION



Selon dispositions du certificat Fenêtres, ces labels garantissent une qualité de fabrication des profilés PVC et Aluminium permettant la réalisation de châssis, sous homologation CSTB.

Les normes NF-CSTBat et Acotherm sont accordées aux entreprises qui satisfont aux exigences d'un cahier des charges détaillé. Elles couvrent uniquement les fenêtres Alu testées par le CSTB.



L'ensemble de nos menuiseries sont fabriquées dans nos usines situées dans l'Ouest et le Nord de la France.

VITRAGE



Garantie la qualité et l'étanchéité des doubles vitrages pendant 10 ans.

LAQUAGE

Garantie du laquage de l'aluminium et de la préparation de surface avant laquage.



NOS ENGAGEMENTS



Une rigueur dans l'ensemble du processus de fabrication :

- Matériaux sélectionnés avec le plus grand soin
- Tests sur 1 000 000 cycles ouverture/fermeture
- Essais d'étanchéité à l'air, à l'eau et au vent

Une logistique performante :

- Flotte de camion spécifiquement équipée pour garantir la sécurité des menuiseries
- Emballage individuel des menuiseries, armatures pour sangler les palettes



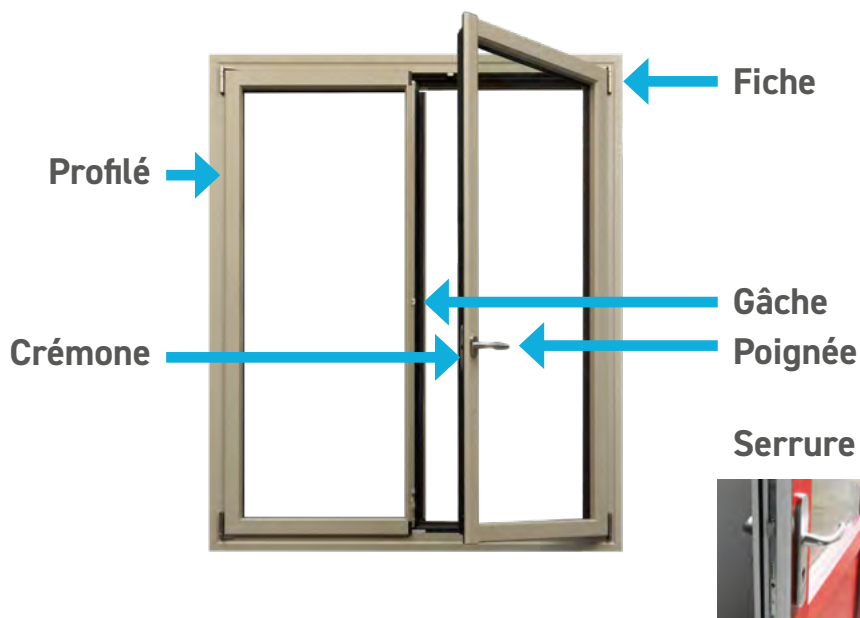
GARANTIES SUR NOS FENÊTRES

PVC/RFP®/ALU/BOIS

GARANTIE
2
ans

GARANTIE
10
ans

Produit	Durée de garantie
Laquage (vieillissement uniforme)	10 ans
PVC (vieillissement uniforme)	10 ans
Vitrage (hors agression extérieure : tâches, rayures , ...)	10 ans
Étanchéité AEV (suivant performance décrites)	10 ans
Tenue des profilés	10 ans
Poignée	2 ans
Serrure, gâches, crémone et canon	2 ans
Quincailleries (inox et laiton)	2 ans
Fiches ou paumelles	2 ans

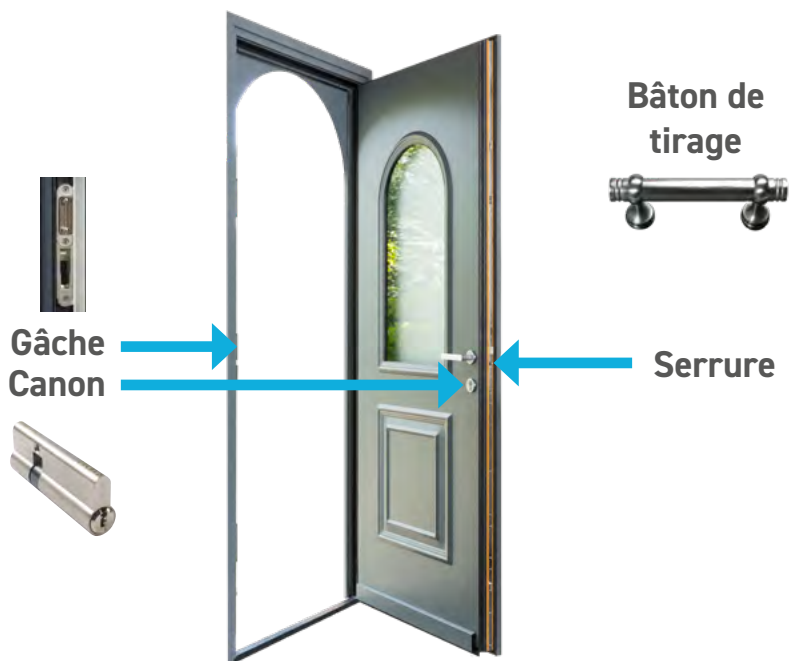


GARANTIES SUR NOS PORTES

PVC/RFP®/ALU/BOIS



Produit	Durée de garantie
Laquage (vieillessement uniforme)	10 ans
PVC (vieillessement uniforme)	10 ans
Vitrage (hors agression extérieure : tâches, rayures , ...)	10 ans
Etanchéité AEV (suivant performance décrites)	10 ans
Tenue des profilés	10 ans
Panneau	10 ans
Poignée	2 ans
Serrure, gâches, crémone et canon	2 ans
Bâton de tirage	2 ans
Fiches ou paumelles	2 ans
Inserts décoratifs (pierre, cuir, ...)	2 ans



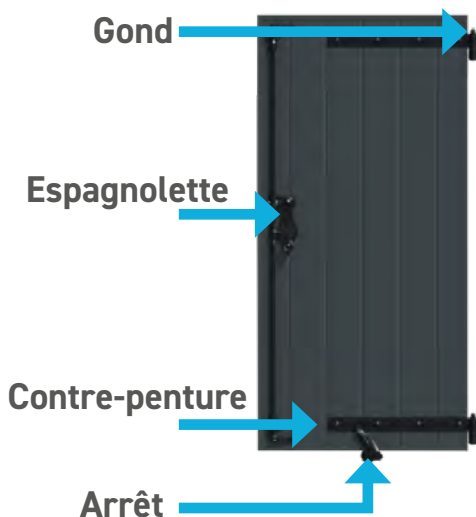
GARANTIES SUR NOS VOLETS

BATTANTS ET COULISSANTS PVC/ALU

GARANTIE
2
ans

GARANTIE
10
ans

Produit	Durée de garantie
Laquage (vieillessement uniforme)	10 ans
PVC (vieillessement uniforme et tenue des profilés)	10 ans
Moteur, télécommande, ...	2 ans
Espagnolette	2 ans
Gond / Penture	2 ans
Autres quincailleries	2 ans



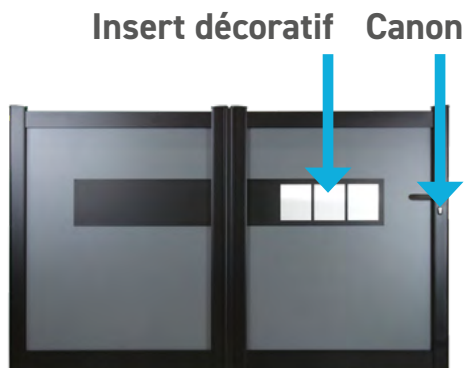
GARANTIES SUR NOS PORTAILS

BATTANTS ET COULISSANTS PVC/ALU

GARANTIE
2
ans

GARANTIE
10
ans

Produit	Durée de garantie
Laquage (vieillessement uniforme)	10 ans
PVC (vieillessement uniforme et tenue des profilés)	10 ans
Moteur, télécommande, cellules, ...	2 ans
Poignée	2 ans
Canon	2 ans
Inserts décoratifs	2 ans
Autres quincailleries	2 ans



GARANTIES SUR NOS VOILETS ROULANTS PVC/ALU

GARANTIE
2
ans

GARANTIE
5
ans

Produit	Durée de garantie
Moteur, télécommande, ...	5 ans
Tablier	2 ans
Tige oscillante	2 ans
Pièces de coffre	2 ans
Profils de coffre	2 ans

Coffre →

Tablier →



GARANTIES SUR NOS VOILETS PERSIENNES ET STORES VÉNITIENS

GARANTIE
2
ans

Produit	Durée de garantie
Persiennes	2 ans
Stores vénitiens	2 ans

Stores vénitiens ↓



← Persiennes



Fenêtres oscillo-battantes

Position de la poignée



Fermée



Ouverture à la française



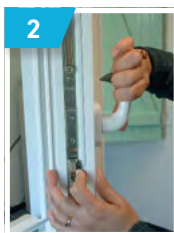
En oscillo-battante

Si votre fenêtre est difficile à fermer, ne forcez pas, cela risque de détériorer le joint. Assurez-vous que rien n'empêche le bon fonctionnement.

Repositionner un oscillo-battant décroché



1 Redresser l'ouvrant à la verticale.



2 Actionner l'anti fausse manoeuvre vers soi (main gauche).



3 Remettre la poignée à l'horizontale en actionnant l'anti fausse manoeuvre et en maintenant l'ouvrant vertical.

Portes et Portes-fenêtres

Avec serrure à relevage :

Penser à bien remonter la poignée (au-delà de l'horizontale) pour une meilleure étanchéité et pour tourner la clé.

Volets

Volets Roulants incorporés

- Lors de la manipulation de la sangle, évitez de libérer puis de bloquer brutalement la descente.
- Lors de la manipulation de la tringle évitez de trop la déporter de son axe.
- Lors de la descente de votre volet roulant, pensez à éviter les obstacles pouvant gêner le bon fonctionnement du volet.
- En cas de vent fort, évitez de laisser le volet roulant en position intermédiaire, relevez-le ou baissez-le totalement pour éviter toute dégradation.
- Il est conseillé de remettre l'inverseur électrique de volet roulant en "position stop", pour une meilleure protection du moteur en cas d'orage (surtension).
- Il est conseillé de nettoyer régulièrement à l'aide d'un chiffon doux les tabliers (lames) des volets roulants.



Volets Battants

- Utilisez les arrêts des volets battants et des persiennes coulissantes pour éviter toute dégradation en cas de vent important.

CONSEILS D'ENTRETIEN

Toutes les menuiseries

- Dans le cas d'une exposition de vos menuiseries à l'air marin, nettement plus corrosif à cause du sel, **pensez à les rincer à l'eau claire 3 fois par an.**



Ne pas faire

- **Ne pas obstruer** les entrées d'air de vos grilles d'aération.
- **Ne pas lubrifier** les rails de vos coulissants.
- **Ne pas utiliser de diluants** (tels que acétone, trichloréthylène, eau de javel ainsi que les produits à base de poudre abrasive).
- **En cas de tâches récalcitrantes**, il existe des produits spécifiques adaptés au PVC (nous consulter).
- **Sont à proscrire les soudures, meulages et tronçonnages métalliques** à proximité des menuiseries (risque important de dégradation des vitrages et des profils).
- **Ne pas utiliser de nettoyeur à haute pression** afin de ne pas endommager les menuiseries.

Faire 1 fois /an

- **Lubrifier les éléments métalliques**, tels que les crémones, les serrures et les gonds de volets battants.
- **Essuyer les cache-fiches et les poignées décoratives** avec un chiffon sec après vaporisation du produit à vitre.
- **Dépeussier et aspirer les grilles de ventilation.**
- Rincer les tabliers de volet roulant.
- **Dépeussier et nettoyer les rails** de coulissant.



Conseil

- Pour ôter les salissures et poussières, il convient de nettoyer les menuiseries à l'aide de produits d'entretien compatibles avec le PVC et l'aluminium (eau savonneuse, produit à vitre).